



NORMANDIE
connectée.

[Retour aux actualités](#)



Financé par la subvention NCID de la région, la Maison de services au public Val ès dunes, à Bellengreville dans le Calvados, a lancé en 2025 son projet Escapade numérique en Val ès dunes, qui propose une découverte immersive du marais à partir de son smartphone. L'idée d'allier « nature et numérique » était présente depuis longtemps, il manquait juste l'opportunité. Marylise Lemarié, conseillère numérique à la Maison de services au public Val ès dunes, nous raconte cette belle histoire qui est aussi une belle réussite ; le fruit de sa persévérance et aussi de multiples collaborations et soutiens.

Interview de Marylise Lemarié

Comment cette belle histoire a-t-elle commencé ?

Marylise Lemarié : J'ai reçu un mail de la part de Normandie Connectée m'informant de l'existence de cette subvention NCID avec le cahier des charges et les critères éligibles pour un montage de projet.

Avec une de mes anciennes collègues, nous avons déjà, depuis un certain temps, le projet de mêler « nature et numérique ». C'était une occasion de s'en saisir pour avoir une chance de réaliser ce projet Escapade numérique en Val ès dunes afin de faire découvrir autrement, de façon ludique, le marais.

Le marais alcalin de Chicheboville-Bellengreville situé sur le territoire de Val ès dunes est très étendu. Il est protégé. Et étonnamment, c'est un lieu qui est peu connu, même des habitants du coin.

J'ai donc répondu à l'appel à projet en juillet 2023 et j'ai obtenu la subvention en novembre de la même année. Cela m'a demandé 8 mois de travail avant la mise en ligne du parcours !

Qu'est-ce que cela a changé pour la Maison de services au public Val ès dunes ?

M. L. : Nous avons commencé à opérer un changement vers le numérique en 2023 car, avant, notre structure était très peu orientée vers le numérique. Nous étions dans des locaux très petits dans lesquels il y avait juste un ordinateur en libre-service et deux petits bureaux pour recevoir des personnes en accompagnement individuel. Il n'y avait pas d'actions menées dans le domaine du numérique.

Début 2023, nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux avec une salle de réunion qui permet de faire des ateliers collectifs et un espace avec 2 ordinateurs en libre accès, une imprimante et un scanner. Depuis 2023, nous avons développé une offre de services numériques avec des ateliers numériques, des cours d'informatique collectifs et des rendez-vous individuels de prise en main.

Et ce gros projet, Escapade numérique en Val ès dunes, qui a vu le jour !

Vous avez donc obtenu une subvention de la Région. Que vous a-t-elle permis de réaliser concrètement ?

M. L. : Une partie de la subvention a été consacrée à payer l'utilisation du logiciel de création du parcours, Explorama. Il s'agit d'une application qui permet de faire le parcours quand on est dans le marais. J'ai ainsi pu bénéficier du studio de création en ligne qui est déjà préprogrammé avec des jeux. J'ai également bénéficié d'une formation assez rapide avec l'un des fondateurs de l'application qui m'a accompagnée tout au long de la création du parcours dans le marais. Cela m'a aidé à respecter la méthodologie de réalisation et les phases de création. Car avant de créer les jeux en ligne, il fallait commencer par rédiger le scénario. La première phase a donc été un travail de rédaction en amont du projet. Et aussi de réflexion. Qu'est-ce que je veux dire ? Qu'est-ce que je veux transmettre ?

Avez-vous sollicité d'autres interlocuteurs pour réaliser ce projet ?

M. L. : Comme le marais est protégé et qu'il a un label, j'ai été en contact avec la personne référente au Conservatoire d'Espace Naturel de Normandie. Elle m'a apporté énormément de connaissances scientifiques en lien avec ce marais, cet écosystème. C'est elle qui a validé et autorisé ce que je voulais faire dans le marais.

J'ai également bénéficié du soutien du réseau des pôles de proximité pour modéliser des balises en bois. Car, si le jeu est balisé dans l'application, il est également balisé physiquement dans le marais.

Grâce au pôle de proximité, j'ai pu réaliser ces balises avec une découpeuse laser et les disposer tout au long du parcours dans le marais afin que les visiteurs puissent avoir facilement accès au QR code et télécharger l'application sur place. Ces balises leur indiquent également qu'ils sont sur le bon chemin !

Par ailleurs, tous les textes du jeu sont accessibles en audio. Ces audios ont été réalisés grâce à un prêt de matériel du pôle de proximité et une formation entre pairs. Et l'appui de collègues du département et d'autres personnes qui se sont prêtés au jeu de l'enregistrement des voix.

Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur ce pôle de proximité ?

M. L. : Je suis rattachée au pôle de proximité pays d'Auge et Bellengreville car la Maison de services au public Val ès dunes se situe entre Caen et Lisieux. Ce pôle rassemble une dizaine de structures labellisées. Nous organisons des réunions régulières, nous lançons des projets en commun, et nous nous apportons une aide mutuelle pour du matériel, des formations...

Le pôle de proximité auquel j'appartiens est plutôt dynamique et engagé, et nous faisons pas mal de choses tous ensemble. Bien que je sois seule à travailler à la Maison de services au public et sur cette question du numérique, je n'ai pas la sensation d'être seule car j'ai ces collègues. Et si un jour, j'ai besoin d'aide ou de conseils, je sais que je peux les solliciter.

Sans le pôle de proximité, je n'aurais pas eu accès au matériel, à la formation. C'est précieux !

Cela fait un an environ que cette Escapade numérique en Val ès dunes est accessible au public. Avez-vous pu mesurer l'utilisation de l'application par le public dans le marais ?

M. L. : Fin avril, les statistiques m'indiquaient 128 connexions depuis l'an dernier à la même époque. Mais cela ne correspond pas vraiment à 128 personnes car il est possible d'être à plusieurs autour d'un téléphone. Cela pourrait être encore plus !

Je ne peux pas savoir s'il y a des touristes d'autres régions françaises ou venant de l'étranger car on n'est pas obligé de se créer un compte pour jouer. En revanche, j'ai inclus une mission facultative pour pouvoir poser des questions du type : combien de personnes étaient devant l'écran ? Combien de temps avez-vous mis pour faire ce parcours ? ... et d'où venez-vous ? Si les personnes ne répondent pas à cette question, je n'ai pas les infos. Pour ceux qui ont bien voulu répondre, j'ai vu qu'il y avait des personnes de Caen, de Bayeux et du Havre.

Aviez-vous prévu un plan de communication ?

M. L. : Quand le jeu a été lancé, j'étais seule en charge de la communication en plus de mes missions. Je n'ai pas pu communiquer autant que je l'aurais souhaité.

La bonne nouvelle, c'est que le projet est prolongé. Depuis le 1er janvier 2026, l'une de mes collègues est passée responsable du pôle Maison de services au public Valès dunes. Elle fait un gros travail de mise en relation avec les structures et acteurs du territoire, entre autres. Par exemple, elle va à la sortie des écoles pour distribuer des flyers de nos événements, elle se rend à l'épicerie solidaire pour faire connaître nos services, etc. Ainsi, j'ai eu la bonne surprise de voir qu'un centre de loisirs du territoire a proposé ce jeu-découverte aux enfants comme sortie pendant les vacances scolaires d'avril.

Cette année, nous serons dans une autre dynamique et nous souhaitons toucher un public plus large. L'office de tourisme d'Argences relaie déjà l'information. Cela pourrait être diffusé plus largement dans plusieurs autres offices de tourisme de la région.

Justement, qu'avez-vous prévu en termes de couverture géographique ?

M. L. : Mon objectif est de faire connaître ce parcours sur la totalité de la région Normandie. Nous avons la chance d'avoir un territoire riche du point de vue historique. Il y a souvent des touristes qui viennent visiter les plages du débarquement ou visiter les différents cimetières militaires. Ils peuvent très bien se dire que la visite du marais, est une activité sympa à faire en famille, d'autant que c'est juste à une quinzaine de kilomètres.

En plus, c'est gratuit et accessible tout le temps. On n'est pas contraint de programmer une date de visite. On y va quand on veut.

Ce parcours s'adresse-t-il à toutes les générations ?

M. L. : Oui, ce parcours est accessible à tous à partir de 5 ans. Il y a une partie du parcours qui peut amuser les enfants parce qu'on entend parler la petite araignée qui échange avec d'autres animaux et il y a une autre partie du parcours qui va davantage parler aux adultes sur l'histoire du marais, entre autres.

C'est aussi l'occasion de faire une belle balade dans la nature en découvrant le marais. Je vais régulièrement sur le site pour vérifier que les balises fonctionnent bien. Et en ce moment la nature est magnifique !

Si vous deviez conclure en quelques mots ?

M. L. : Cette subvention NCID de la région m'a permis d'offrir au public un service numérique nouveau sur le territoire parce qu'il n'existait pas ce type de parcours à Valès dunes. Ce projet a plu aux élus qui ont souhaité le poursuivre. La communauté de communes s'est emparée de ce projet à mes côtés et le porte également maintenant en le subventionnant.

En résumé, c'est grâce à la subvention de la région que le projet a vu le jour... et maintenant il est prolongé grâce à la subvention de la communauté de communes !

Oui, c'est une belle histoire !

NB : un deuxième parcours, sur un sujet historique, est cours de réalisation. Mais ça, c'est une autre histoire...